

# Algemene Voorwaarden



## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 "Noortje Teurlings": de handelsnaam van Noortje Teurlings, gevestigd te Rotterdam, KvK nummer 70927936, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 "Opdrachtgever": degene die aan Noortje Teurlings een opdracht verstrekt c.q. degene met wie Noortje Teurlings een overeenkomst sluit.
- 1.3 "Opdracht"; elke afspraak tussen opdrachtgever en Noortje Teurlings tot het verrichten van werkzaamheden door Noortje Teurlings ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging, dan wel tot het leveren van specifiek bestelde producten.

hello@noortjeteurlings.nl  
www.noortjeteurlings.nl

KVK: 70927936  
BTW: NL0017.08.361.B03  
IBAN: NL11 KNAB 0257 1302 17

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Noortje Teurlings en Opdrachtgever, waarop Noortje Teurlings deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door Noortje Teurlings zijn aanvaard.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Noortje Teurlings en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de geest' van deze bepalingen.

### **Artikel 3: Aanbiedingen/offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte.
- 3.2 Noortje Teurlings kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reis-, verblijf, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Noortje Teurlings daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Noortje Teurlings niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 4: Inschakeling van derden**

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Noortje Teurlings het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.2 Indien Noortje Teurlings derden wenst te betrekken bij de uitvoering van de opdracht, zal zij daartoe in beginsel slechts overgaan na instemming van Opdrachtgever.

### **Artikel 5: Uitvoering van de opdracht**

- 5.1 Noortje Teurlings zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Noortje Teurlings aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Noortje Teurlings worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Noortje Teurlings zijn verstrekt, heeft Noortje Teurlings het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Noortje Teurlings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Noortje Teurlings is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Noortje Teurlings derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Noortje Teurlings dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Noortje Teurlings de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 5.6 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Noortje Teurlings gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Noortje Teurlings daardoor direct of indirect ontstaan.

## **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 6.2 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Noortje Teurlings een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 6.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Noortje Teurlings zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.4 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Noortje Teurlings Opdrachtgever hierover vooraf inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Noortje Teurlings daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.5 In afwijking van artikel 6.4 zal Noortje Teurlings geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

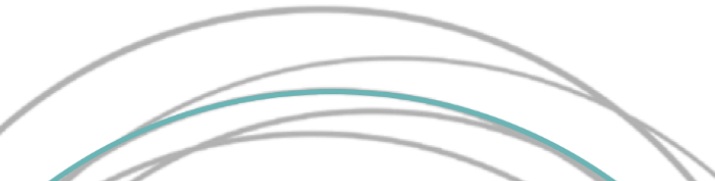
- 7.1 Noortje Teurlings is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Noortje Teurlings ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Noortje Teurlings kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 7.2 Voorts is Noortje Teurlings bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Noortje Teurlings kan worden gevergd.
- 7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Noortje Teurlings op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Noortje Teurlings de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 7.4 Indien Noortje Teurlings tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

- 7.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Noortje Teurlings gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Noortje Teurlings gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Noortje Teurlings, zal Noortje Teurlings in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Noortje Teurlings extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Noortje Teurlings anders aangeeft.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Noortje Teurlings vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Noortje Teurlings op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9 Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aanvoer, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.10 Indien Noortje Teurlings niet kan nakomen vanwege omstandigheden die haar bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft zij het recht de overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan mogelijk wordt.
- 7.11 Noortje Teurlings heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij, ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- 7.12 Is Noortje Teurlings toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Noortje Teurlings zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Noortje Teurlings zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

## **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1 Noortje Teurlings is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Noortje Teurlings geen invloed kan uitoefenen, waardoor Noortje Teurlings niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte, werkstakingen een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten daaronder begrepen.
- 8.3 Noortje Teurlings heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Noortje Teurlings haar verbintenis had moeten nakomen.
- 8.4 Noortje Teurlings kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 60 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.5 Voor zover Noortje Teurlings ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Noortje Teurlings gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 8.6 In geval van overmacht zal Noortje Teurlings zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1 Indien Noortje Teurlings aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
  - 9.2 Noortje Teurlings is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Noortje Teurlings is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
  - 9.3 Indien Noortje Teurlings aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Noortje Teurlings beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
  - 9.4 De aansprakelijkheid van Noortje Teurlings is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor Noortje Teurlings geldende eigen risico, in voorkomend geval.
  - 9.5 Noortje Teurlings is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor enige andere schade, hoe ook genaamd, gevolg-, letsel- en bedrijfsschade daaronder begrepen.
- 

- 9.6 Noortje Teurlings sluit in het bijzonder iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met enig onrechtmatig handelen of nalaten of een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis door een ondergeschikte of zelfstandige hulppersoon, die door Noortje Teurlings bij de uitvoering van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden wordt ingeschakeld, voor zover zich hiertegen geen regels van dwingend recht verzetten.
- 9.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Noortje Teurlings of haar leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 10: Vrijwaring**

- 10.1 Noortje Teurlings zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan welke Noortje Teurlings jegens Opdrachtgever is.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Noortje Teurlings tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige vrijwaring ten behoeve van Noortje Teurlings bedingen.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Noortje Teurlings volledig ter zake van aanspraken op schadevergoeding van derden, gegrond op schending van intellectuele eigendomsrechten, door gebruik van ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, offertes en dergelijke, dan wel veroorzaakt door toepassing van werkwijzen, welke aan Noortje Teurlings door of vanwege Opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt of voorgeschreven.
- 10.4 Indien Noortje Teurlings door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Noortje Teurlings zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Noortje Teurlings, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Noortje Teurlings en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 11: Betaling**

- 11.1 Opdrachtgever dient de facturen van Noortje Teurlings binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen tenzij anders is overeengekomen. Noortje Teurlings is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.3 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Noortje Teurlings verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

- 11.4 Is Opdrachtgever in verzuim, dan behoudt Noortje Teurlings zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.
- 11.5 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Noortje Teurlings gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Noortje Teurlings om schadevergoeding te vorderen.
- 11.6 Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn consumenten conform de Wet normering incassokosten (inwerkingtreding 1-7- 2012), incassokosten aan Noortje Teurlings verschuldigd. Niet consumenten zijn in afwijking van genoemde wet zonder nadere aanmaning 15% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra zij in verzuim zijn, met een minimum van € 150,-.
- 11.7 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 12: Intellectuele eigendom**

- 12.1 Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Noortje Teurlings verboden om de door Noortje Teurlings verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, offertes e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is Opdrachtgever wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.
- 12.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij Noortje Teurlings.

## **Artikel 13: Geheimhouding en Privacy**

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 De persoonlijke gegevens die Noortje Teurlings via de site bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Noortje Teurlings houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een aanbieding, een offerte en/of een overeenkomst met Noortje Teurlings zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Rotterdam, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Noortje Teurlings het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

